

数字化转型背景下税费征管“强基工程”的推进策略研究

万琴 李雪艳^{通讯作者}

西安培华学院，陕西 西安 710125

摘要：在数字化转型浪潮中，税费征管面临着全新的机遇与挑战。“强基工程”作为提升税费征管效能的关键举措，对于构建现代化税费征管体系具有重要意义。本文深入剖析数字化转型背景下税费征管面临的现状，详细阐述“强基工程”的内涵与目标，并从征管基础建设、数据治理优化、技术应用创新、人才培养等多个维度提出切实可行的推进策略，旨在为推动税费征管的数字化、精准化、高效化发展提供理论支撑与实践指导。

关键词：数字化转型；税费征管；强基工程；推进策略

引言

随着信息技术的飞速发展，数字化转型已成为各行业变革的核心驱动力。在税费征管领域，数字化转型不仅是顺应时代发展的必然趋势，更是提升征管效率、优化纳税服务、防范税收风险的迫切需求。“强基工程”作为税费征管数字化转型的重要抓手，致力于夯实征管基础，提升征管能力，为实现税收治理体系和治理能力现代化奠定坚实基础。深入研究数字化转型背景下税费征管“强基工程”的推进策略，对于解决当前征管工作中的痛点、难点问题，提高税费征管质量和效率具有重要的现实意义。

1 数字化转型背景下税费征管现状分析

1.1 数字化工具的应用现状

目前，税务部门已广泛应用各类数字化工具，如电子税务局、税收征管信息系统等。电子税务局实现了纳税申报、发票开具、税款缴纳等业务的线上办理，极大地提高了办税效率，方便了纳税人^[1]。税收征管信息系统则整合了纳税人的基本信息、申报数据、发票信息等，为税务机关进行税收征管提供了数据支持。然而，部分数字化工具仍存在功能不完善、

操作不便捷等问题，需要进一步优化升级^[2]。

1.2 数据资源的利用情况

在数字化转型过程中，税务部门积累了大量的数据资源。但在数据利用方面，还存在数据质量不高、数据共享不畅、数据分析能力不足等问题。部分数据存在错误、缺失或重复的情况，影响了数据分析的准确性。不同部门之间的数据共享机制尚未完全建立，导致数据无法充分发挥其价值。此外，税务人员对数据分析工具的掌握程度参差不齐，难以运用数据分析技术深入挖掘数据背后的信息，为税收征管决策提供有力支持^[3]。

1.3 面临的挑战与机遇

数字化转型为税费征管带来了诸多机遇，如提高征管效率、降低征管成本、优化纳税服务、提升风险防范能力等。通过数字化手段，税务机关可以实现对纳税人的实时监控和精准管理，及时发现和处理税收风险。同时，数字化转型也对税费征管提出了严峻挑战，如数据安全风险增加、对税务人员的数字化素养要求提高、法律法规和制度需要进一步完善等。在数字化环境下，税务数据面临着泄露、篡改等安全风险，需要加强数据安全防护。税务人员需要具备一定的数字化技能和数据分析能

力，才能适应数字化征管的要求。此外，随着数字化技术的应用，现有的税收法律法规和征管制度需要进行相应的调整和完善，以确保数字化征管的合法性和规范性^[4]。

2 税费征管“强基工程”的内涵与目标

2.1 内涵阐释

税费征管“强基工程”以强化征管基础建设为核心路径，致力于提升税务机关在税费征管领域的核心竞争力。其具体涵盖对征管制度体系的系统性完善、征管流程的精细化优化、税源管理的深度强化、数据质量的全面提升以及技术支撑体系的稳固夯实等多个关键维度。从本质上讲，“强基工程”秉持从底层基础工作发力的理念，全方位推动税费征管向规范化、标准化与信息化方向进阶，为达成税收治理体系与治理能力现代化的战略目标构筑坚实根基，助力税收征管工作实现从传统模式向现代化、智能化模式的深度转型。

2.2 目标设定

2.2.1 征管基础的深度夯实

构建完备且严密的征管制度架构与流程体系，确保税费征管工作在各个环节均有明确的规范指引，实现全流程的有序运作与高效协同。通过运用大数据分析、信息化监控等先进手段，对各类税源实施全方位、全周期的精准监控与管理，深度洞察税源动态变化，提升税务机关对税源的精细化管控能力，保障税收收入的稳定增长与可持续性。

2.2.2 数据质量的显著跃升

搭建科学完善的数据质量管理体系，明确数据采集、录入、审核、存储及应用等各环节的质量标准与责任主体。借助数据清洗、校验等技术手段，确保数据的准确性、完整性与及时性达到较高水准。强化跨部门、跨系统的数据共享机制建设，拓宽数据来源渠道，丰富数

据维度，运用数据挖掘、机器学习等先进技术深度挖掘数据潜在价值，为税收征管决策提供科学、精准、可靠的数据依据，推动征管决策从经验驱动向数据驱动转变^[5]。

2.2.3 技术支撑的有力强化

持续加大对信息技术领域的资源投入，积极引入大数据、人工智能、区块链等前沿数字化技术，深度赋能税费征管工作。通过打造具备高可靠性、高扩展性与高智能化的征管信息系统，实现征管业务流程的自动化、智能化处理，如数据的自动采集、报表的自动生成、风险的自动预警等，为税费征管工作提供坚实、高效的技术保障，显著提升征管工作的信息化水平与科技含量。

2.2.4 征管效能的大幅提升

通过对征管流程的优化再造，减少不必要的中间环节，降低纳税人办税成本与时间消耗；借助风险管理体系的完善，实现对税收风险的精准识别、评估与应对，有效防范税收流失；通过提升纳税服务水平，以纳税人需求为导向，提供个性化、专业化的纳税服务，增强纳税人的满意度与遵从度。综合运用上述举措，全面提高税费征管的效率与质量，降低征管成本，推动税费征管工作向精准化、高效化方向迈进，实现税收征管资源的优化配置与利用效率最大化。

3 数字化转型背景下税费征管“强基工程”的推进策略

3.1 征管基础建设的夯实举措

3.1.1 征管制度体系的完善路径

紧密契合数字化转型的时代需求，对现行税收征管制度展开系统性、全方位的梳理与优化。深入调研数字化征管实践中涌现的新问题、新挑战，制定适配数字化征管模式的法律法规及政策文本。明确电子数据在税收征管领域的法律效力，构建严谨的数据安全保护框

架,规范纳税申报流程在数字化环境下的具体操作细则,从制度层面为数字化征管的有序推进提供坚实保障,确保数字化征管活动于法有据、合规运行。

3.1.2 征管流程的优化策略

借助数字化技术对征管流程实施根本性再造,秉持以纳税人为中心的理念,精简办税环节,降低纳税人的时间与经济成本。依托电子税务局等数字化平台,构建自动化业务处理机制,实现诸如税务审批的自动化执行、涉税提醒的精准自动推送等功能,显著提升征管效率。同时,搭建业务流程监控体系,运用流程挖掘、数据分析等技术,对征管流程的实时运行状态进行动态监测与深度剖析,及时洞察流程中的堵点、痛点问题,并迅速采取针对性优化措施,保障征管流程的高效、顺畅运转。

3.1.3 税源管理的强化手段

充分借助大数据、人工智能等前沿技术手段,构建全方位、多层次的税源监控体系。搭建科学合理的税源监控指标体系,综合考量纳税人的生产经营动态、财务状况变迁以及纳税行为特征等多维度信息,运用实时数据采集与分析技术,对税源进行持续跟踪与深度洞察,精准捕捉税源变化趋势与潜在风险点。针对重点税源企业,建立“一对一”专属服务机制,基于企业个性化需求,提供定制化的纳税服务与专业辅导,助力企业提升税务合规水平,增强纳税遵从意识。

3.2 数据治理的优化策略

3.2.1 数据质量提升机制的构建与实施

构建一套完备且精细化的数据质量管理体系,在数据采集、录入、审核、存储以及应用等全生命周期的各个环节,明确界定严格的质量标准与对应的责任主体。借助先进的数据清洗算法、校验规则等技术手段,周期性地对税务数据进行深度筛查与修正操作。运用数据挖掘技术,精准甄别并及时纠正数据中存在的

错误值、缺失值以及各类异常数据点,以此保障税务数据的准确性、完整性与一致性。同时,搭建科学合理的数据质量考核评价体系,将数据质量关键指标全面纳入税务人员绩效考核体系之中,通过正向激励机制,如绩效奖金、荣誉表彰等,以及反向约束机制,如绩效扣分、责任追究等,双管齐下,充分激发税务人员提升数据质量的主观能动性与责任感,推动数据质量管理工作的常态化、高效化开展。

3.2.2 数据共享拓展路径的探索与推进

致力于打破部门之间的数据孤岛现象,搭建跨部门、跨领域且具备高度兼容性的数据共享平台。积极主动地加强与其他政府部门、金融机构、企业等多元主体的信息共享与协同合作。通过运用标准化的数据接口技术、区块链分布式账本技术等前沿手段,构建安全可靠、高效流畅的数据传输通道,实现税务数据与外部数据的无缝对接与互联互通。借助数据共享这一关键举措,有效拓展数据来源的广度与深度,丰富数据维度,为税收征管工作提供更为全面、精准、多视角的数据资源支撑,进而借助数据挖掘、机器学习等技术,深度挖掘数据的潜在价值,为税收征管决策提供坚实的数据基础,显著提升征管决策的科学性、精准性与前瞻性。

3.2.3 数据分析应用深化举措的制定与执行

持续加大对数据分析专业人才的培养力度与引进规模,通过内部培训体系的完善、外部人才引进机制的优化,组建一支具备深厚专业知识、丰富实践经验以及创新思维能力的高素质、专业化数据分析团队。充分运用大数据分析、机器学习、数据挖掘等先进技术,对海量的税务数据进行系统性、深层次的挖掘与分析。通过构建多元化、针对性强的数据分析模型,如回归分析模型、聚类分析模型、决策树模型等,精准识别税收征管过程中潜藏的问题与风险隐患,为征管决策提供科学、量化、可

操作的数据依据。以税收风险评估为例,运用数据分析技术构建科学合理的风险评估模型,通过对纳税人的经营数据、财务数据、纳税数据等多维度信息的综合分析,精确划分纳税人的风险等级,进而针对不同风险等级的纳税人实施差异化、精准化的风险应对策略,提升税收风险防控的效能与水平。

3.3 技术应用的创新策略

3.3.1 先进数字化技术的引入与融合发展

积极主动地引入大数据、人工智能、区块链等处于科技前沿的数字化技术,深度赋能税费征管工作,全方位提升征管工作的智能化水平。运用大数据技术,对海量且复杂的税务数据进行高效清洗、存储与深度分析,通过构建数据仓库、数据集市等数据管理架构,实现对纳税人的精准画像与风险的精准识别,为个性化纳税服务与精准化风险防控提供有力支持。借助人工智能技术,开发具备自然语言处理能力的智能客服系统,实现税务咨询的即时智能响应,提升纳税服务的便捷性与满意度;构建基于深度学习算法的智能审核系统,提高税务审核工作的效率与准确性,降低人工审核的误差与成本。运用区块链技术,打造税务数据可信共享平台,通过区块链的去中心化、不可篡改、可追溯等特性,确保税务数据在传输与存储过程中的真实性、完整性与安全性,强化数据安全保护,为跨部门、跨主体的数据共享与协同治理提供坚实的技术保障。

3.3.2 智能化征管信息系统的构建与升级优化

对现有的税收征管信息系统展开系统性、全面性的升级改造工作,构建一套具备高度自动化、智能化、集成化特征的现代化征管信息系统。通过引入自动化数据采集技术,如网络爬虫、传感器等,实现数据的自动采集与实时更新;运用报表生成算法,实现报表的自动生成与智能排版;借助风险预警模型,实现风险

的自动预警与分级管理,大幅提升征管业务处理的效率与质量。在系统架构设计方面,采用微服务架构、接口标准化等先进技术理念,增强系统的兼容性与扩展性,确保系统能够与其他数字化工具、外部业务系统实现无缝对接与协同工作,灵活适应不同业务场景下的多样化、个性化需求,为税收征管工作的高效开展提供稳定、可靠的技术平台。

3.3.3 信息安全防护体系的构建与强化保障

在数字化转型的复杂进程中,将信息安全保障工作置于战略高度予以重视。建立健全全面、细致、严谨的信息安全管理制度,明确界定数据安全在采集、传输、存储、使用、销毁等各个环节的责任主体与操作规范。综合运用加密技术,如对称加密算法、非对称加密算法等,对税务数据进行加密处理,确保数据的保密性;构建完善的访问控制机制,基于角色、权限等多维度因素,对用户访问数据的行为进行严格管控,防止非法访问与越权操作;部署高性能防火墙、入侵检测系统等安全防护设备,防范网络攻击、恶意软件入侵等安全风险。同时,定期组织形式多样、内容丰富的信息安全培训活动,提升税务人员的信息安全意识与防范技能,从人员层面筑牢信息安全防线,构建全方位、多层次、立体化的信息安全防护体系,为税费征管数字化转型保驾护航。

3.4 专业人才培养策略

制定系统、全面的数字化技能培训计划,针对不同岗位税务人员的工作特点与技能需求,开展差异化、精准化的培训。培训内容涵盖数字化工具的熟练运用、数据分析技术的深入掌握、信息安全知识的全面普及等。通过理论授课、实践操作、案例分析等多元化培训方式,提升税务人员的数字化素养与业务实操能力,使其能够熟练运用数字化技术开展税费征管工作。同时加大对数据分析、信息技术、风险管理等专业人才的引进力度,通过公开招

聘、高端人才引进等多元化渠道，吸引具有丰富行业经验与专业背景的优秀人才加入税务队伍。建立科学合理的人才激励机制，从薪酬待遇、职业发展、荣誉表彰等多维度为专业人才提供良好的发展空间与激励措施，充分激发人才的创新活力与工作积极性，确保人才引进、留得住、用得好。

4 结论

在数字化转型背景下，推进税费征管“强基工程”是提升税费征管效能、实现税收治理现代化的必由之路。通过夯实征管基础建设、优化数据治理、创新技术应用、培养专业人才

队伍等一系列推进策略的实施，可以有效解决当前税费征管工作中存在的问题，提高征管效率和质量，为经济社会发展提供有力的税收保障。在实际推进过程中，各地税务部门应结合自身实际情况，因地制宜地制定具体的实施方案，不断探索和创新，推动税费征管“强基工程”取得更大的成效。同时，还需要加强与其他政府部门、企业等的协作配合，形成工作合力，共同营造良好的税收征管环境。未来，随着数字化技术的不断发展和应用，税费征管“强基工程”将面临新的机遇和挑战，需要持续关注技术发展动态，不断完善推进策略，以适应税收征管现代化的发展需求。

参考文献

- [1]陈帆. 强化税费征管任务统筹管理的探索和思考[J]. 税收征纳,2024, (08):17-18.
- [2]陈文裕. 面向数字化转型的数字税费素养提升[J]. 税务研究,2024, (08):137-141.
- [3]徐萌. “以数治税”背景下X区税务局税费征管服务转型升级研究[D]. 云南师范大学,2024.
- [4]沐河雨南. “智慧税务”在征管服务中的应用及优化研究[D]. 云南大学,2023.
- [5]许光烈. 以“六基”建设为抓手 争当深入实施税费征管“强基工程”的先行者 [J]. 中国税务,2025, (01):11-12

作者简介：万琴（2006-），女，汉族，江西抚州人，本科在读。