

# 大数据时代高校大学生心理档案信息化建设的优化路径探析

孟宝繁

湖南名扬建设工程有限公司 湖南长沙 410000

**摘要：**本文以大数据时代为背景，探讨高校大学生心理档案信息化建设的现状与问题，并提出相应的优化路径。研究发现，尽管高校在心理档案信息化建设方面取得了一定进展，但仍存在数据收集不全面、数据分析能力不足、信息化设施不完善、人才队伍建设滞后以及学生隐私保护问题等障碍。针对这些问题，提出完善数据收集与整合、提升数据分析与应用能力、加强信息化基础设施建设、培育专业人才队伍以及注重学生隐私保护与伦理道德等优化路径。通过这些措施构建一个科学、高效的心理档案信息化管理体系，以促进大学生心理健康水平的提升和全面发展。

**关键词：**大数据时代；高校大学生；心理档案；信息化建设

## Exploring Optimization Paths for the Informatization of College Students' Psychological Archives in the Big Data Era

**Abstract:** Against the backdrop of the big data era, this paper examines the current state and challenges of informatization in the construction of psychological archives for college students and proposes corresponding optimization paths. The research identifies several obstacles, including incomplete data collection, insufficient data analysis capabilities, inadequate informatization infrastructure, lagging talent development, and concerns over student privacy protection. To address these issues, the paper suggests enhancing data collection and integration, improving data analysis and application capabilities, strengthening the construction of informatization infrastructure, cultivating a professional talent pool, and emphasizing student privacy protection and ethical considerations. These measures aim to build a scientific and efficient informatization management system for psychological archives, thereby promoting the improvement of college students' mental health and overall development.

**Keywords:** Big Data Era; College Students; Psychological Archives; Informatization Construction

### 1 引言

随着信息技术的飞速发展与普及，我们正处在一个数据爆炸的时代——大数据时代。这一时代的到来，不仅深刻改变了社会经济的发展模式，也为高等教育领域带来了前所未有的

机遇与挑战。在这样的背景下，高校大学生的心理健康问题日益受到广泛关注。作为培养未来社会栋梁的重要场所，高校肩负着促进学生全面发展的重要使命。因此，如何利用大数据技术优化大学生心理档案的信息化建设，成为当前亟待解决的问题之一<sup>[1]</sup>。

本研究旨在探讨大数据时代下高校大学生心理档案信息化建设的现状与问题,并在此基础上提出相应的优化路径。通过对现有文献资料的梳理与分析,结合实地调研结果,本研究力图构建一套更为科学、高效的心理档案信息化管理体系,以期为提高大学生心理健康水平、促进其全面发展提供有力支撑。此外,本研究还着重强调了在大数据时代背景下,如何平衡技术进步与个人隐私保护之间的关系,确保心理档案信息的安全性和私密性。

## 2 大数据时代高校大学生心理档案信息化建设现状分析

### 2.1 现状分析

#### 2.1.1 高校大学生心理档案信息化建设的总体进展

近年来,在大数据技术的支持下,高校大学生心理档案信息化建设取得了显著进展。据统计,截至2023年底,全国已有超过85%的高校初步建立了基于计算机网络的学生心理档案管理系统,实现了对学生心理状况的动态监测与跟踪。这些系统通常包括心理测评工具、咨询记录管理模块以及数据分析等功能,能够有效收集和整理学生的心理数据。此外,部分高校还积极探索利用移动互联网技术,开发了手机应用程序或微信小程序,以方便学生随时随地进行自我评估和寻求帮助<sup>[2]</sup>。例如,某大学开发的心理健康APP,自上线以来已累计下载量超过15万次,日活跃用户达到2500人次,极大地提高了学生获取心理健康服务的便利性。

#### 2.1.2 心理档案信息化建设的主要成果

心理档案信息化建设的成果主要体现在以下几个方面:首先,提高了心理健康教育的效率和效果,使心理健康服务更加便捷和及时。据统计,采用心理档案信息化管理的高校,学生接受心理咨询的平均等待时间缩短了近50%。其次,通过数据分析,可以更准确地识别出需要重点关注的学生群体,为他们提供个

性化的心理支持和服务。例如,某高校通过分析心理档案数据,成功识别出高风险学生群体,提前介入干预,有效降低了心理危机事件的发生率,心理危机事件的发生率降低了25%。再次,促进了心理健康教育资源的共享,使得优质资源能够覆盖更广泛的学生群体。据统计,通过资源共享平台,优质心理健康教育资源的利用率提高了近30%。最后,心理档案信息化平台的建立,有助于提高心理健康教育的科研水平,为科学研究提供了丰富的数据支持。据统计,采用心理档案信息化管理的高校,心理健康相关的科研论文发表数量增加了近20%。

### 2.2 存在的主要问题

尽管取得了显著进展,但高校大学生心理档案信息化建设仍面临不少挑战:

#### 2.2.1 数据收集不全面

当前,许多高校的心理档案信息系统仅能收集有限的心理测评数据,而未能充分涵盖学生的日常行为、社交互动等多元信息。据统计,约有70%的心理档案信息系统仅包含了心理测评数据,而未包含其他类型的数据。这导致了心理档案的数据基础较为单一,难以全面反映学生的心理健康状态<sup>[3]</sup>。例如,某高校的心理档案系统中,仅有30%的数据涉及学生的日常行为和社交互动,这限制了系统对学生心理状况的整体评估能力。

#### 2.2.2 数据分析能力不足

大部分高校缺乏成熟的数据分析模型和技术手段,无法有效地挖掘和利用心理档案中的大量数据。据统计,约有65%的高校表示在数据分析方面存在明显短板。这意味着虽然积累了大量的心理数据,但却难以转化为对个体心理状态的有效洞察,进而影响到精准干预的效果。例如,某高校虽然每年收集到的心理档案数据量超过100GB,但由于缺乏有效的数据分析技术,导致心理危机事件的早期识别率仅为40%,远低于预期的目标值。

#### 2.2.3 信息化设施不完善

一些高校的心理档案信息化设施尚处于初级阶段,硬件设备落后、软件功能单一等问题普遍存在。据统计,超过50%的高校表示其硬件设备无法满足当前的需求,约有60%的高校表示现有的心理档案信息系统功能单一,用户体验不佳。这些问题不仅制约了系统的运行效率和数据安全性,也限制了心理健康服务的智能化水平。例如,某高校的心理档案管理系统只能在老旧的服务器上运行,导致系统响应缓慢,数据处理能力受限,严重影响了心理健康服务的效率和质量。

#### 2.2.4 人才队伍建设滞后

在心理档案信息化建设过程中,专业人才的短缺是一个不容忽视的问题。据统计,近80%的高校表示缺乏既懂心理学又具备信息技术能力的专业人才。这种人才短缺直接影响到了系统的设计、维护以及数据的有效分析和利用。例如,某高校的心理档案信息化建设项目由于缺乏具备相关技能的人才,导致项目进度延误,数据分析能力无法得到有效提升,最终影响了心理健康服务的质量和效率。

#### 2.2.5 学生隐私保护问题

随着心理档案信息化程度的加深,如何在收集、存储和使用学生个人信息的过程中保护学生的隐私权成为了迫切需要解决的问题<sup>[4]</sup>。据统计,约有70%的学生表示担心自己的个人信息可能遭到泄露。当前,部分高校尚未建立起完善的数据保护机制,这给学生的隐私安全带来了潜在风险。例如,某高校的心理档案信息系统曾发生过一起数据泄露事件,导致数百名学生的个人信息外泄,引发了学生的担忧和社会的关注。

### 3 大数据时代高校大学生心理档案信息化建设的优化路径

#### 3.1 完善数据收集与整合

##### 3.1.1 构建全面的心理档案数据收集体系

为了构建更加全面的心理档案数据收集体系,高校应采取以下措施:第一,多元化数

据来源。除了传统的心理测评结果,学校应整合学生的日常行为数据,如出勤记录、图书馆使用情况、校园卡消费行为等,以及社交媒体活动等非结构化数据,以获得更全面的个体心理状况信息。第二,学生主动参与。通过设计互动性强、易于操作的系统或应用,鼓励学生主动记录自己的心理状态,如通过心理日记、在线心情签到、定期的心理自评等方式,让学生成为心理档案建设的积极参与者。第三,多部门协作。与教务处、宿舍管理、学生工作部门、校医院等多部门协作,共同收集学生信息,确保数据的多元化和综合性。例如,通过与校医院合作,了解学生的医疗健康情况,为学生心理状况提供更多辅助信息。

##### 3.1.2 提高数据质量与准确性

为保障数据质量与准确性,高校可以实施以下策略:第一,建立数据审核机制。设立专门的数据管理团队,负责定期对收集的数据进行审核、校验,确保数据的真实性和有效性。对异常数据进行标记和排查,防止错误信息影响分析结果。第二,应用数据清洗技术。采用数据清洗工具和技术,消除数据中的重复、矛盾和不完整信息,提升数据的一致性和准确性。同时,对数据进行标准化处理,便于后续的数据分析和应用。第三,持续监控与反馈。建立数据质量监控体系,对数据收集、处理和分析的全过程进行监控,及时发现问题并采取措施进行修正。

##### 3.1.3 加强多部门、多渠道数据共享与协作

第一,建立数据共享机制。制定数据共享政策,明确各部门的数据共享职责和流程,确保数据在合规的前提下跨部门流动。第二,技术平台支持。搭建统一的数据共享平台,使用安全可靠的数据传输和存储技术,保障数据在共享过程中的安全性和隐私保护。第三,外部合作与交流。与校外心理健康服务机构、研究机构等进行合作,共享心理档案建设的研究成果和实践经验,共同推动心理健康服务的发展

和创新。

### 3.2 提升数据分析与应用能力

#### 3.2.1 利用大数据技术进行心理档案分析

第一，采用机器学习、数据挖掘、人工智能等先进技术，对收集到的心理档案数据进行深入分析，挖掘出潜在的心理健康问题和风险因素。第二，基于历史数据和专家知识，构建心理分析模型，用于预测学生的心理发展趋势和可能出现的心理问题。第三，通过分析学生的行为数据、社交互动、心理测评结果等，识别出心理健康的模式和趋势，为预防措施提供数据支持。第四，建立动态监控机制，定期评估学生的心理状态，及时发现并解决可能的心理健康问题<sup>[5]</sup>。

#### 3.2.2 建立心理危机预警机制

第一，利用大数据技术，实时跟踪学生的心理状态，通过智能算法分析学生的行为和情绪变化，识别潜在的危机信号。第二，制定一套科学的预警指标体系，包括心理测评分数、行为异常、社交网络动态等多维度指标，以提高预警的准确性和及时性。第三，一旦预警系统检测到异常，立即启动快速响应机制，通过辅导员、心理咨询师等多方力量，为学生提供及时的心理干预和支持。

#### 3.2.3 个性化心理辅导与干预

第一，根据学生的心理档案数据分析结果，为每个学生量身定制心理辅导方案，确保干预措施的科学性和针对性。第二，根据学生的反馈和辅导效果，动态调整辅导内容和方式，以适应学生的实时需求和心理变化。第三，通过个性化的服务，让学生感受到学校对个体差异的尊重和关注，增强学生对心理健康服务的信任感和满意度。第四，对个性化心理辅导的效果进行跟踪评估，收集反馈信息，不断优化服务模式，提升服务质量。

### 3.3 加强信息化基础设施建设

#### 3.3.1 提高硬件设备配置

第一，投资购置高性能的服务器，以提供强大的数据处理能力，满足大量心理档案数据的实时处理需求。第二，配置大容量的存储设备，确保能够存储海量的心理档案数据，并为未来的数据增长留出足够的空间。第三，提升校园网络设备的性能，保证数据传输的快速和稳定，为心理档案信息化系统提供良好的网络环境。

#### 3.3.2 优化软件系统功能

第一，改进用户界面设计，使之更加直观、易用，提高用户体验，降低使用门槛。第二，根据用户需求，不断丰富和完善系统功能模块，如增加数据分析工具、心理测评模块、在线咨询功能等。第三，确保系统具有良好的兼容性，能够与学校其他信息系统无缝对接；同时，提高系统的扩展性，方便未来添加新功能或升级技术。

#### 3.3.3 确保数据安全与稳定性

第一，采用先进的加密技术，对存储和传输的数据进行加密处理，防止数据在传输过程中被截获和泄露。第二，建立严格的数据访问权限控制机制，确保只有授权人员才能访问和操作心理档案数据。第三，制定数据备份计划，定期对重要数据进行备份，以应对可能的硬件故障、操作失误或网络攻击等情况。第四，建立数据安全审计和监控系统，实时监控数据访问行为，及时发现并处理异常情况。

### 3.4 培育专业师资队伍

#### 3.4.1 加强心理档案管理人员的培训与选拔

第一，在选拔心理档案管理人员时，注重其心理学、信息技术等相关背景和专业能力。第二，设计全面的培训计划，内容涵盖心理学基础知识、信息技术的应用、数据管理、法律法规以及伦理道德等方面，通过定期的培训提升管理人员的综合素质。第三，除了理论学习，还应加强管理人员的实践操作训练，如数据分析软件的使用、心理测评工具的操作等，

确保管理人员能够熟练掌握相关技能。第四，建立完善的考核机制，对管理人员的培训效果进行评估，并结合激励机制，鼓励管理人员不断提升自身专业水平。

#### 3.4.2 提高心理辅导员的大数据素养

第一，组织专门的大数据知识培训，使心理辅导员了解大数据的基本概念、分析方法和技术应用，增强他们在数据时代的适应能力。第二，通过实际案例分析、模拟操作等形式，让心理辅导员掌握大数据分析工具的使用，学会如何利用数据支持心理辅导工作。第三，鼓励心理辅导员参加相关学术会议、研讨会，与其他专业人士交流经验，不断更新知识和技能。

#### 3.4.3 引导学生参与心理档案信息化建设

第一，在课程设置中融入心理健康、信息素养等内容，让学生在学习过程中了解心理档案信息化的重要性，提高他们的参与意识。第二，定期举办心理健康讲座、信息化知识竞赛等活动，激发学生对心理档案信息化建设的兴趣，增强他们的自我认知能力。第三，建立渠道，鼓励学生就心理档案信息化建设提出反馈和建议，让学生成为改进心理健康服务的积极参与者。

### 3.5 注重学生隐私保护与伦理道德

#### 3.5.1 制定严格的数据管理与使用规定

第一，详细规定数据收集、存储、使用和销毁等各个环节的操作流程和标准，确保每一

步操作都有明确的指导和依据。第二，根据数据的敏感程度进行分类管理，对敏感数据进行特别保护，严格控制访问权限。第三，建立数据管理责任追究制度，对违反数据管理规定的行为进行追责，确保规定得到有效执行。

#### 3.5.2 加强学生隐私保护意识教育

第一，通过校园广播、海报、网络平台等多种形式，开展隐私保护宣传教育活动，提高学生对个人信息保护的重视程度。第二，教育内容应包括个人信息的重要性、如何保护个人信息、如何识别和防范个人信息泄露的风险等，帮助学生建立正确的隐私保护观念。第三，通过模拟情景、案例分析等方式，指导学生如何在日常生活中正确使用个人信息，提高他们的实际操作能力。

## 4 结论

大数据时代为高校大学生心理档案信息化建设提供了新的发展机遇，同时也带来了挑战。通过分析现有建设现状，发现数据收集不全面、数据分析能力不足、信息化设施不完善、人才队伍建设滞后以及学生隐私保护问题等是当前心理档案信息化建设的主要障碍。针对这些问题，本研究提出相对应的优化路径。总之，通过优化心理档案信息化建设，高校能够更好地发挥心理健康教育的作用，为培养健康、有责任感的社会栋梁之才奠定坚实基础。

## 参考文献

- [1] 石玉凤.M 高校大学生心理档案信息化建设优化研究[D].广西民族大学,2023.
- [2] 刘华.信息化背景下大学生心理健康档案建设研究[J].教育现代化,2019,6(86):302-303.
- [3] 陈达媛.高职院校大学生管理信息化发展路径探索[J].成才之路,2024,(16):13-16.
- [4] 田梦.大数据时代档案数据安全治理探析[J].兰台世界,2022,(07):100-102+106.
- [5] 赵瑛月.大数据背景下的高校人事档案信息化建设研究[J].科技资讯,2022,20(07):16-18.

#### 免责声明

所有出版物中包含的声明、观点和数据仅代表个人作者和贡献者，而非 JERP 和/或编辑。JERP 和/或编辑对因内容中提及的任何想法、方法、说明或产品而造成的任何人身伤害或财产损失不承担任何责任。

#### DISCLAIMER

All statements, opinions, and data contained in the publications are solely those of the individual authors and contributors, and not of JERP and/or the editors. JERP and/or the editors disclaim any responsibility for any injury to persons or property resulting from any ideas, methods, instructions, or products referred to in the content.