

大数据赋能下的行政管理在国有企业管理中的作用解析

余涛

四川省川东监狱，四川 成都 610000

摘要：科技水平提升促使大数据技术逐渐成熟，我国国有企业也同时经历一场空前的管理体制改革。大数据赋能下的国有企业管理因其对数据的准确解析与有效辅助，已成为我国国有企业治理中不可或缺的一环。本文对大数据赋能行政管理在国有企业管理中决策质量、资源配置、风险防控、管理与创新中的作用展开论述。借此对国有企业有效运用大数据开展行政管理改革具有一定的理论和实践价值。

关键词：大数据；行政管理；国有企业；管理作用

0 引言

随着信息化和数字化浪潮的深入推进，大数据已逐渐成为驱动社会经济发展的一股不可忽视的力量。尤其是在国有企业的实际经营中，利用大数据进行决策、优化资源配置、风险防控等具有重要意义。国有企业是我国经济的中流砥柱，它的经营质量与效益与经济发展与社会安定密切相关。但是，由于国有企业的传统运作模式过于依靠已有经验与本能，已不能很好地适应不断变化的行政管理条件与管理要求。但是，随着大数据的应用，我国国有企业管理体制涌现了许多新管理手段和方法，使得国有企业管理变得更加科学化和精细化。由此，基于大数据的行政管理成为国有企业治理的重要趋势。这不但能提升企业的经营效益，也能给企业创造更大的发展机会，增强企业的竞争力^[1]。为此，我国国有企业必须对大数据进行深入地研究与运用，以促进国有企业改革与发展。

1 行政管理在国有企业管理中的传统作用

1.1 组织协调作用

政策传递与实施是国企日常事务中非常重要的一环。行政管理部门是企业与决策者联系的纽带，它的任务是将国家相关指令和政策及时、准确地传达到各个部门。并对各个部门的贯彻落实进行督导，以保证决策者的意志能够被贯彻执行。这样既能保证企业的运作，又能提高企业的总体执行能力。

行政管理在企业管理方面扮演重要角色，它能加强企业内各个部分之间的协作交流，对各个部门职能合理规划统筹，使每个部门的工作目标与预期得以清

晰化，以减少工作的重复与矛盾，发挥其重要的协同作用。

行政管理通过建立清晰的工作程序与规则来保证企业的正常运转。该过程与系统确定了工作流程的先后顺序、相关人员和目标标准，从而保证了工作人员的正常工作秩序。这样极大地提升了工作效率，还能有效地降低工作失误，确保企业行政管理的有序与高效。

1.2 决策支持作用

在国企行政管理过程中，决策辅助功能起到关键作用。行政管理既要承担企业的日常行政管理与管理工工作，又要为企业的行政管理工作提供必要的信息咨询与数据资料，以协助行政管理作出更具科学性与合理性的决定。

在企业日常工作中，行政管理会对市场信息、财务数据等重要数据进行搜集分析，以便了解市场动向，分析企业的行政管理情况。在此基础上，通过对企业全方位剖析，详细分析并制定企业的未来发展战略。

尤其是对于国企来说，行政管理的支撑作用日益突出。国企通常与国家政策密切相关，因此，行政管理部分必须对政策变化保持敏感与适应能力，密切关注国家的相关政策变化，并根据这些变化对企业产生的影响作出相应的调整，是国有企业在市场竞争中始终处于优先地位的重要保证。

1.3 内部控制与监督作用

行政管理在企业行政管理过程中发挥了关键作用，实时对企业进行内部监控，健全企业内部控制制

度，保证企业行政管理活动的顺利进行。

行政管理对企业的各种行政管理行为进行严密地监管，保证其遵守相关制定规则和程序，以保证企业行政管理的标准化、有序性。就国企来说，管理层更加重视对国有财产保护与治理，以严密的企业内控制度来防范资产的损失与浪费，保证国家财产的价值与维护^[2]。

行政管理通过对国企各个部门的工作进行全面客观的评价，并对工作成果进行经常性审核与评价，这样既能找出工作过程中的问题与缺陷，又能及时提供改善方案，促进企业不断完善与发展。此外，通过对企业进行的定期审核与考核，提高了企业行政管理的透明度与可信度，有利于企业建立起良好的社会声誉与公众信任。

行政管理在企业治理中发挥着关键的作用，是保证企业稳健行政管理、可持续发展的关键。行政管理通过严密的监管与周期性的考核，保证了企业行政管理活动的合法性与有效性，为企业长远发展打下良好的基础。

2 大数据赋能下的行政管理在国有企业管理的新机遇

2.1 为行政管理观念转变带来新机遇

现有的国企行政管理制度相对传统，要实现这种转型就必须融合新的文化、新的理念。通过大数据理念的引进，能够为转型后的行政管理制度变革理念提供数据支撑与保障，并在大数据引导下，从管理理念上进行多维度、全方位的探讨。通过大数据的引进，国有企业行政管理将从过去的实践和个人的经验中解脱出来，借助实际数据进行研究并得出结论。基于大量的深度调研，采用客观、科学的方法进行系统性地研究，并以研究成果为主要参考。这一思想上的改变，已经不是依赖主观判断，而是通过对海量的数量资料进行量化分析，从而做出科学有效的行政管理决策。

2.2 为行政管理机制创新带来新机遇

以大数据为基础，从海量的信息中发现各事件间的联系，并根据相关关系推导出各事件间的逻辑联系。大数据是一种数据关联平台，以大数据为支撑，推动着国企行政管理从过去的“分段管理”、“层级管理”向“协同”和“开放”的全面转型，从而达到管理方式的创新。

在大数据的支持下，给国企的各种管理方式都提供了一个全新的机遇：从个体的经验主义转向了系统分析，由独立决策转向了信息共享，由被动管理转向积极治理，避免了可能出现的决策失误风险，从而形成了大数据驱动的新型管理模式。

2.3 为行政管理科学决策带来新机遇

国有企业的管理日趋复杂，仅凭过去的经验或观点很难对当前形势做出正确判断。大数据的引入和运用为确保重大事件科学决策提供了重要技术支撑。基于海量的数据、清晰的操作规则和系统的数据分析，帮助行政部门做出科学、严格的决策。

大数据为国有企业决策过程中的行政管理提供了良好的机会。借助大数据平台，行政部门可以在全面了解客观情况的基础上做出合理的决策，这使得管理决策更加公平和真实。在准确性方面，使用科学数据，网络中收集的海量、客观的数据信息为决策服务提供了数据保障。在运行过程中，它可以进行实时监控和信息反馈，并为下一阶段的决策及时作出调整，并提供改进建议和指导。

2.4 为行政管理工作效率带来新机遇

过去国有企业的管理方式的特点是人员分散和效率低下，这使它们无法节省行政和管理成本。管理工作中对个人经验的依赖导致管理成本高和资本投资增加。大数据背景下的数字化行政管理可以降低成本、提高效率，促进行政管理方式的转型升级。

为此，有必要在大数据环境下结合信息和信息技术和方法，使企业的行政管理活动更加智能和规范。提高大数据环境下的国有企业行政管理能力是提高国有企业治理能力的重要组成部分。各部门将对数据进行整合和分类，建立统一的数据决策平台，这将使政府更有效地工作，节省成本和提供更好的服务，并实现相互监管和标准化，并利用大数据的开放性来提高服务水平^[3]。

3 大数据赋能下的行政管理在国有企业管理的作用更新

3.1 预测分析与决策支持

大数据作为一种新兴的信息处理手段，对我国国有企业的信息化建设尤其具有重要意义。通过分析市场预测，企业可以基于历史数据和现有政策和制度深入探索当前的发展方向。例如，通过使用 Hadoop 平台

分发和分析大型企业的庞大数据，他们可以有效地挖掘重要信息并对未来发展方向做出重要预测。通过与随机森林和梯度提升等机器学习方法相结合，建立了基于神经网络的多维动态分析方法，为企业制定科学的管理策略提供了依据。此外，与传统的 Excel 相比，Watson Analytics 能够通过自动数据访问、数据清洗、数据仓库等方式支持企业的数据收集和整理，并在这些数据的基础上进行数据分析，从而达到数据可视化的效果，从而为用户提供更好、更好的交互。IBM Watson Analytics 适用于市场营销、销售、运营、财务、人力资源等数据密集型组织。它自动化了业务人员的工作步骤，如数据准备、预测分析、可视化演示等。

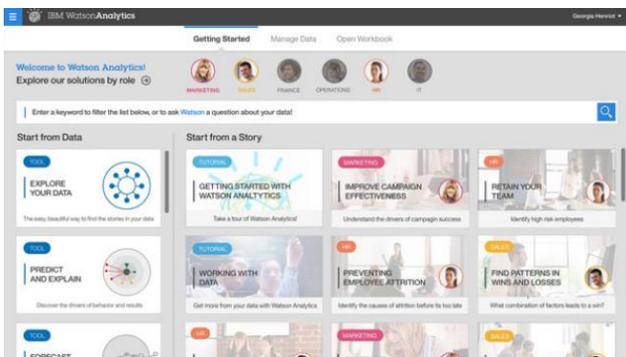


图 1 IBM Watson Analytics 首页

3.2 运营效率优化

国企要想在未来发展中占得先机，就必须充分发挥大数据的作用。这不仅关系到他们能否在激烈的市场竞争中保持优势，也关系到他们长远发展的战略设计^[4]。以 SAP HANA 为代表的大数据平台可以快速处理和分析大量的大数据，进而实现供应链管理、库存管理、市场反应等各个方面的优化。例如，利用 SAP HANA 的存储计算能力，企业可以实现对生产过程中各种信息的实时统计和决策，有效降低企业生产成本，促进资金流动。同时，随着物联网(IoT)等技术的应用，企业可以更好地监控管理过程，增强对管理风险的识别，提高管理效率。例如，使用各种可视化软件，如 Tableau 和 Power BI，使复杂的信息材料更容易理解和理解。通过使用上述分析工具，管理人员可以快速发现管理过程中的问题，以便做出准确的决策，改善企业的整体运营。

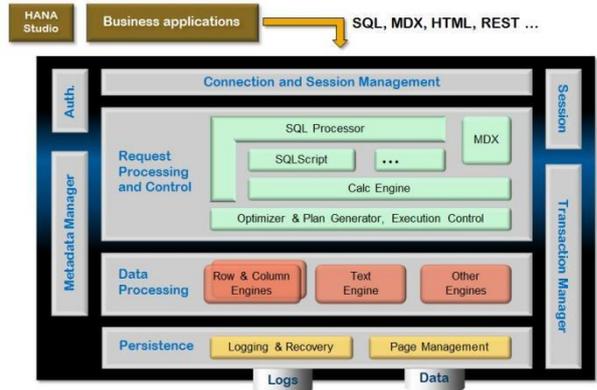


图 2 SAP HANA 系统架构

3.3 风险管理与合规性监控

大数据技术在风险管理和合规监控方面发挥着关键作用，为国有企业提供了识别、评估和应对潜在风险的强大工具。大数据是识别、评估和应对国有企业风险的强大工具。Open Text 等合规性监控平台可以通过自动化文档管理和审计跟踪等功能确保组织的行政行为符合相关法律法规。自动化法规遵从性监控不仅提高了组织法规遵从性工作的有效性，还降低了人为错误和遗漏的风险，确保组织在健全、合规的环境中运营。此外，使用预测方法允许组织根据过去的信息和未来的方向来预测未来的方向。通过使用这种方法，组织可以提前识别潜在的威胁，以便采取有效的预防措施。该模型可以帮助企业在面对各种不确定性时做出更合理的决策，从而确保企业的健康运营。



图 4 OpenText 页面

4 大数据赋能下的行政管理在国有企业管理的实践要点

4.1 建立数据治理机制

国有企业要以大数据为支撑，必须建立健全的数据管理系统。此机制包含了数据品质规范与数据安全

性管理规范，以及数据存取授权的设定与监管。通过制定明确的数据质量标准，确保所收集、处理和使用的数据具有高度的准确性和可靠性，从而为公司的生产和运营提供有力的支撑。通过制定和实施数据安全规范，能够对数据在传输、存储、使用等各个阶段的安全性进行有效的保障，防止数据泄露和滥用。此外，合理地设定使用者，能确保使用者的正当使用，防止使用者资讯被滥用及被滥用。通过建立这样的大数据管理系统，使企业能够在满足安全性与一致性要求的同时，有效地保障大数据支撑下的行政管理效率。

4.2 建设先进的数据基础设施

国有企业要使其更好地利用行政资源，构建高效稳定的数据存储、处理与分析平台，是国有企业改革发展的必然趋势。其中就是建立一个能够支撑海量数据的高效数据库，实现对海量数据的快速检索；构建面向复杂数据的分布式运算平台；发展智慧的资料处理方法，协助管理者作出基于资料的决定。同时，也要强化对数据的安全保护，保证其安全与完整。通过构建这些数据平台，企业才能有效地使用大数据，促进行政改革与优化^[5]。

4.3 培养数据专业人才

在“大数据”的推动下，国有企业急需培养一批具备“大数据思维”的高质量人才。这些专家不仅要具备数据的挖掘能力，更要具备创造力。因此，国有企业应加大对技术人才的培养和引进力度，并通过开展内部培训和外部沟通来提升技术人才的素质。同时，推动企业与高校、科研机构开展合作培养，培养多学科、多层次的大数据专业技术人员，充实国有企业行政管理的新型力量。此外，建立一支专门的大数据团队，可以帮助企业更好地利用大数据，推动行政的变

革和发展。

4.4 定期评估与调整

国有企业必须对大数据的运用与管理进行周期性的评价，以保证行政在大数据驱动下的持续高效运行。从数据质量、安全性、使用效率等几个维度对数据进行评价，并结合数据的应用结果进行评价。通过评价，企业能够及时地找出问题与缺陷，并依据评价的结论对其进行相应的修正与优化。比如，在数据质量不合格时，应加大数据的清理与检查力度；针对目前存在的私密性资料的安全隐患，提出强化安全保护和授权管理的方法。同时，随着国有企业行政改制要求的不断改变，不断对大数据的运用战略与管理方法进行动态地调整与优化。通过对其进行周期性的评价和修正，保证了在大数据的帮助下，企业的管理层能够一直处于最优的水平，从而为企业的可持续发展提供强大的支撑。

5 结论

大数据驱动下的国有企业行政管理问题日益引起关注。在此过程中，通过建立数据管理体系、建立新型的数据平台、培训专业化人才、对其进行动态评估与修正，从而实现国有企业高效利用和最大化人工智能的价值，优化国有企业行政管理决策流程，提升企业的竞争能力，推动企业持续发展和创新。然而，由于大数据的应用和治理是一个持续演进的过程，国有企业要适应快速变化的环境变化，积极接纳新型行政管理理念，国有企业才能充分利用“大数据”的潜力，实现行政的现代化和高效率。

参考文献

- [1]包智明. 浅析大数据时代对行政管理的影响[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)社会科学, 2022(7):4.
- [2]巫雪梅. 新时代加强行政事业单位国有资产管理的思考[J]. 财富生活, 2023(2):187-189.
- [3]吴双. 新时代国有企业基层办公室行政管理工作提质增效分析[J]. 大众文摘, 2022(46):0105-0107.
- [4]施亦龙. 数字化转型对国有企业行政管理工作的机遇与挑战[J]. 现代商贸工业, 2023, 44(22):55-57.
- [5]金梦瑶. 国有企业行政管理数字化转型的路径探讨[J]. 企业改革与管理, 2023(20):36-37.