

生态重构：ChatGPT 介入下的温州高校学生思想政治工作——基于扎根理论的探索性研究

张俊祥 魏燕 王丽 戴慧梨 叶福胤

温州科技职业学院，浙江 温州 325000

摘要：ChatGPT 的出现，构生了新的交流生态，改变了意识形态领域的生境，在高校学生思想政治工作方面饰演重要角色。基于扎根理论质性研究，对温州高校共 132 名使用 ChatGPT 的且与学生思想政治工作相关的受众进行访谈，并获取其原始记录作为文本资料，进行编码分析，构建刺激-机体-反应效用模型，明确 ChatGPT 自身属性、师生内在状态、师生使用 ChatGPT 解决思想政治问题意愿等在 ChatGPT 介入下的概念内涵，阐释存在的师生主体缺失、师生交往异化、文本生成偏差、教育权责模糊等问题，探索 ChatGPT 介入下的温州高校学生思想政治工作的有效机制：其一，推进教育理念革新，明确师生主体性；其二，建立新型师生关系，实现“机师”协同育人；其三，明晰智能算法短板，构建过程监管体系；其四，挖掘人机对话价值，打造风险防范机制。

关键词：ChatGPT；温州高校；学生思想政治；扎根理论

1 问题的提出

自党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把高校思想政治工作摆在突出位置，作出了一系列重大决策部署，各地区高校已采取有效措施推进思想政治工作建设。人工智能时代，经济、文化、科技、观念日新月异，倒逼高校思想政治工作不断改革。高校学生正处于 18-22 岁这一年龄层级，对于新鲜事物具有敏锐感知和强烈追崇，ChatGPT 的句式、算法正极大影响他们的思维方式和逻辑方式，不断引发各地高校审视自身思想建设现状。^[1]浙江温州严格落实推进中央关于高校思想政治工作的各项指标性任务，但在 ChatGPT 介入教育与学习领域之下，温州高校同样存在因为 ChatGPT 所带来的诸如学生主体缺失、教育主体失位等普遍性和特殊性问题。^[2]因此，如何在因 ChatGPT 而让教育生态变得复杂的情形下，重构教育内容、师生信任等高校学生思想政治工作生态成为重要研究点。

2 研究方式与数据采集

对于 ChatGPT 介入下的高校学生思想政治工作来说，目前还没有成熟的变量范畴、测量量表和理论假设，因此，本研究采用扎根理论构建 ChatGPT 影响下的高校学生思想政治工作理论模型。同时，本研究通过非结构化问卷（开放式问卷）对代表性社会公众（即

与温州高校学生思政工作关联的师生）进行访谈以收集一手资料，采用质化研究探索 ChatGPT 影响下的高校学生思想政治工作。样本数的确定按照理论饱和的准则为准，最终选择温州地域高校学生思想政治工作相关的 132 个受访对象，受访者的基本资料表如表 1 所示。

表 1 受访者基本资料一览表（128）

项目	属性	样本数
性别	男	66
	女	66
	大专	50
学历	本科	50
	硕士	20
	博士	12
	全日制学生	102
职业	辅导员	20
	行政人员	10
	专职老师	10
	个人深度访谈	100
访谈方式	焦点小组访谈	32
	温州大学	12
温州高校	温州医科大学	12
	温州肯恩大学	12
	温州理工学院	12
	温州商学院	12
	温州医科大学仁济学院	12
	温州职业技术学院	12
	温州科技职业学院	12
	浙江工贸职业技术学院	12
	浙江安防职业技术学院	12
	浙江东方职业技术学院	12

3 范畴提炼与模式建构

本研究主要采用扎根理论这一探索性研究技术，通过对文本资料进行开放式编码、主轴式编码、选择性编码 3 个步骤来构建 ChatGPT 影响下的高校学生思想政治工作理论模型。资料分析过程中采用持续比较的分析思路，不断提炼和修正理论，直至达到理论饱和（即新获取的资料不再对理论建构有新作用）。

3.1 开放式编码

本研究对原始访谈资料逐字逐句进行编码、标签、登录，以从原始资料中产生初始概念、发现概念范畴。为减少研究者个人的偏见、定见或影响，尽量使用受访者的原话作为标签以从中发掘初始概念。保留同一频次标签，整合合并出 32 个初始概念、16 个初始范畴，开放式编码如表 2 所示。

表 2 开放式编码范畴化

初始范畴	原始语句示例
A1 生成专业性	它的语言和解决问题的方式的比较专业，感觉能够解决相关问题（a1 注重回答专业性）；有些学生思想政治问题，我们有时候想不到专业的词时，它就很好地能够提供（a2 推荐用词专业）。
A2 生成客观性	问它如何解决一些学生思想问题时，提供的内容和方式也比较客观（a3 提供方式客观）；我遇到些思想政治难题能够很好地给我相关答案（a4 答案导向型）。
A3 生成有效性	有时候遇到学生思想政治问题，理解不够到位，它提高的答案比较有用和到位（a5 答案生成有效）；它提供的答案偶尔不准确，不能给我一些很清晰的解题思路（a6 解题的准确性）。
A4 互动有效性	它能很准确回答我的问题，这点非常好（a7 互动有效准确）；问它一些学生思想工作方法时，给的答案和我预期的较为一致（a8 满足预期设想）。
A5 互动及时性	它能很快回应我的问题，非常及时（a9 互动及时快速）；不会让我等很久，就能给出答案，或许不太准确，但是很快速（a10 快速但非准确）。
A6 互动延伸性	它给我的解决学生教育的思路，有时候比我预想的要多（a11 延伸内容丰富）；有时候借助它查找相关思想政治问题时，能够延伸很多，但有时不一定准确（a12 延伸范畴较广）。
A7 体验兴奋感	太有意思了，比较新奇，给我带来一种解决学生思想问题的新的方式（a13 新奇使用体验）；使用起来比较方便，提供思想问题解决的方式比较独特（a14 解决问题独特）。
A8 好奇兴奋感	对它提供解决问题的方式感到好奇，有时感到惊喜，能够给我一些不一样的思想教育体验（a15）；对于它讲解问题的方式比较好奇，比自己想的还要全面些（a16）。
A9 内容价值感	提供的回答比较有用，能够帮助我回答一些比较难的思想理论问题（a17）；有时候，它提供的答案不是很契合实际情况，价值程度没那么高（a18）。

A10 服务价值感	和我对话的那种感觉很好，提供的思想教育服务很令人满意（a19）；偶尔和我对话时，不能很好理解我的想法（a20）。 它提供的一些帮助提高学生思想认知的方式，确实很实用（a21）；有时候持怀疑态度，和我们一直以来处理学生思想问题的方式有点截然相反（a22）。
A11 内容信任感	和它进行沟通时，推荐相关解决方式时，语气很平和、专业，然后对它具有较强的信任感（a23 言语专业可信）；ChatGPT 所带来的语言的西式特点，和我们平时接触到的语言不一致（a24 言语存在差异）。
A12 言语信任感	和它对话时，它的语言不是很机械，会很朴实，能让我感到很真诚（a25 产生情感依赖）；但有时候，沟通时它的情绪不会有很大变化，那种机器生成语言的痕迹会有（a26 情感传递机械）。 它的语言和文字很具体，提供的数据很快，让我很难不用它去解决思想问题（a27 内容提供吸引）；它操作起来很方便，使用方法很简单（a28 使用方式倾向）。
A13 情感信任感	我看很多人都在用这个辅助进行思想工作，就也很想尝试用下（a29 从众心理刺激）；很多人都推荐这个，方便，确实使用起来很好解决一些简单问题（a30 享受便利刺激）。
A14 内部渲染	我也用过其他的人工智能软件，但是比较起来吗，在一些学生思想政治工作上，它提供的解决方式，有效性更高（a31 受众使用倾向）；比较方便，对比其他人工智能服务，能够提供的解答更加详细，也能知道我想要的（a32 受众解决问题导向）。
A15 外界刺激	
A16 使用意愿	

3.2 主轴式编码

本研究在开放式编码的基础上继续区分出主范畴及副范畴，并将相似的范畴按照其相互联系与逻辑顺序划分归类。本研究在对各个范畴进行概念和逻辑关系整理分析的基础上，得出 4 个主范畴和 8 个副范畴，具体如表 3。

表 3 主轴式编码形成的主范畴与对应副范畴

主范畴	副范畴	初始范畴
C1 ChatGPT 自身属性	B1 生成属性	A1 生成专业性 A2 生成客观性 A3 生成有效性 A4 互动有效性 A5 互动及时性 A6 互动延伸性 A7 体验兴奋感 A8 好奇兴奋感
	B2 互动属性	A9 内容价值感 A10 服务价值感 A11 内容信任感 A12 言语信任感 A13 情感信任感
	B3 兴奋感	A14 内部渲染 A15 外界刺激
	B4 价值感	
	B5 信任感	
	B6 物理情境 B7 环境情境	
	B8 使用意愿	A16 使用意愿
C2 师生内在状态		
C3 情境因素		
C4 师生使用 ChatGPT 解决思想政治问题意愿		

3.3 选择性编码

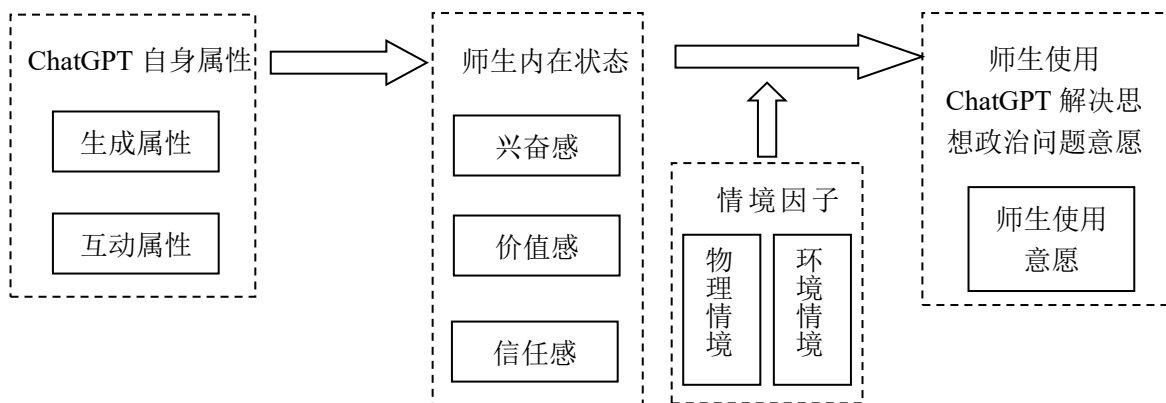
本研究对主轴式编码结果深入凝练，以所分析出的“核心范畴”以“故事线”的表述方式来描绘行为现象和脉络条件，并将其同主范畴和副范畴相连接，最终形成新的实质理论框架，本研究主范畴的典型关系解构如表 4 所示。

表 4 主范畴的典型关系结构

典型关系结构	关系结构的内涵
ChatGPT 自身属性→师生使用 ChatGPT 解决思想政治问题意愿	ChatGPT 的自身属性对师生使用意愿产生影响
ChatGPT 自身属性→师生内在状态	ChatGPT 的自身属性对师生内在状态产生影响
ChatGPT 自身属性→师生内在状态→师生使用 ChatGPT 解决思想政治问题意愿	受众内在状态在受众利用 ChatGPT 的自身属性解决学生思想政治问题过程中具有重要调节作用
ChatGPT 自身属性→师生使用 ChatGPT 解决思想政治问题意愿	情境因素对师生使用 ChatGPT 解决学生思想政治问题具有重要调节作用

确定“ChatGPT 介入下对于高校学生思想政治工作的影响因素与作用机制”这一核心范畴，围绕核心范畴的“故事线”，如图 1 所示，ChatGPT 自身属性分别对师生内在状态和师生使用 ChatGPT 解决思想政治问题意愿具有显著影响；师生内在状态在 ChatGPT 自身属性对师生使用 ChatGPT 解决思想问题意愿中起媒介作用；情境因素则在师生内在状态对师生使用 ChatGPT 解决思想问题意愿中起调节作用。本研究试图构建和发展出一个全新的 ChatGPT 对受众解决高校学生思想政治工作影响的理论框架。

图 1 刺激-机体-反应理论模型



3.4 理论饱和度检验

本研究利用剩下的 1/3 访谈资料做理论饱和度检验，结果显示，模型范畴已经较为完善。在 ChatGPT 介入下影响高校学生思想政治工作的四个主范畴（ChatGPT 自身属性、师生内在状态、情境因素、师生使用 ChatGPT 解决思想政治问题意愿）内部，均未发现新的重要范畴和关系。因此，上述“刺激-机体-反应理论模型”理论上饱和。

4 概念解释与作用机理

4.1 概念解释

4.1.1 ChatGPT 自身属性

基于对 132 名关联受众的整理分析，将 ChatGPT 自身属性定义为：一种基于开放式训练的大型语言模型，在机器与人对话、沟通时具有稳定性、可循性的性质与特点。本研究认为 ChatGPT 自身属性具有生成属性与互动属性。

生成属性：生成专业性、生成客观性、生成有效性。是指 ChatGPT 在生成内容和进行语言表达时，所展现出来的可信赖感，内容数据客观、有效。

互动属性：互动有效性、互动及时性、互动延伸性。是指 ChatGPT 在与用户反馈时，信息及时有效有用，能够延伸出用户所需要且当前无法获取的内容。

4.1.2 师生内在状态

根据前人研究和进行扎根理论编码分析，将师生内在状态定义为在使用 ChatGPT 的过程中，因受 ChatGPT 自身属性而产生的情绪和态度方面的变化，将其划分为：兴奋感、价值感、信任感。

兴奋感：体验兴奋感、好奇兴奋感。是指用户在使用 ChatGPT 解决学生思想政治工作时，因 ChatGPT 带来异样体验的猎奇心理与愉悦快乐。

价值感：内容价值感、服务价值感。是指用户在使用 ChatGPT 解决学生思想政治工作时所提供的方式、手段、内容、数据、服务等所感知到的价值性与实用性。

信任感：内容信任感、言语信任感、情感信任感。是指用户在使用 ChatGPT 解决学生思想政治工作时，通过其文字、言语所体会到的真诚与信赖感。

4.1.3 情境因素

通过深度访谈的结果可知，情境因素在 ChatGPT 介入高校思想政治工作中起重要作用，受众在使用 ChatGPT 解决学生思想问题时，可能会因为受到情境因素作用，而影响最终解决问题的方式。本研究从物理情境与环境情境两个维度来测量情境因素。

物理情境：物理情境是指 ChatGPT 在给师生提供解决思想政治问题过程中，通过文字和语言所带来的逼真感。

环境情境：周围未使用 ChatGPT 解决思想政治问题的师生，在受到已使用 ChatGPT 的师生解决思想政治工作的影响时，容易引发从众心理。

4.1.4 师生使用 ChatGPT 解决思想政治问题意愿

本研究将师生使用 ChatGPT 解决思想政治问题意愿定义为：在 ChatGPT 构建的生态下，师生因为 ChatGPT 的属性与功能而产生利用 ChatGPT 解决思想政治问题意愿。

4.2 作用机理

结合访谈资料解析 ChatGPT 自身属性对师生内在状态的直接作用、师生内在状态对其使用 ChatGPT 意愿的直接作用、师生内在状态在 ChatGPT 自身属性对师生使用 ChatGPT 解决思想政治问题意愿的媒介作用、情境因素在 ChatGPT 自身属性对师生使用 ChatGPT 解

决思想政治问题意愿的调节作用。

5 研究结论与范式构建

5.1 研究结论

本研究基于扎根理论构建了 ChatGPT 自身属性、师生内在状态、情境因素以及温州师生使用 ChatGPT 解决思想政治问题意愿的关系概念^[1]，可最终得出以下几点结论：（1）基于 ChatGPT 的研究情境界定了 ChatGPT 自身属性、师生内在状态、情境因素以及师生使用 ChatGPT 解决思想政治问题意愿的概念，并对其维度进行了划分。（2）构建 ChatGPT 自身属性影响师生开展思想政治工作的刺激-机体-反应模型，揭示 ChatGPT 自身属性影响师生解决思想政治问题的内在逻辑，证实作用机理的合理性。（3）证明了 ChatGPT 自身属性分别对师生内在状态和师生使用 ChatGPT 解决思想政治问题意愿具有直接影响。（4）证明了师生内在状态在 ChatGPT 自身属性对师生使用 ChatGPT 解决思想政治问题意愿中起媒介作用。（5）证明了情境因素则在师生内在状态对师生使用 ChatGPT 解决思想政治问题意愿中起调节作用。

5.2 范式构建

采用扎根理论研究方法对大量访谈资料编码分析，构建 ChatGPT 介入下温州高校学生思想政治工作模型，证实其合理性的同时，同样存在：师生主体缺失、师生交往异化、文本生成偏差、教育权责模糊等问题存在。^[2]基于此，在用 ChatGPT 处理高校学生思想政治工作中，其一，推进教育理念革新，明确师生主体性；其二，建立新型师生关系，实现“机师”协同育人；其三，明晰算法短板，构建过程监管体系；挖掘人机对话价值，打造风险防范机制。

参考文献

- [1] 马克思、恩格斯：《马克思恩格斯全集》第2卷，北京人民出版社，2005年。
- [2] 黎高，常立，朱丁. 中国民间故事[M]. 复旦大学出版社：2018年。
- [3] 李绪鉴. 民间故事中的道德观[J]. 道德与文明，1993(1):37-39